



## Guide étape par étape du kit à domicile pour le Test COVID-19 du Jour 8

\*À l'usage des exploitations agricoles, dans le cadre du programme des travailleurs étrangers temporaires

Passez à une meilleure expérience de service à la clientèle

### ÊTES-VOUS PRÊT QC?

## Portail-Rajoutez-Entrez-Terminez-Quand-Contactez

1. Créez votre compte dans le **P**ORTAIL Asmo.

Votre compte ASMO est le moyen le plus fiable d'accéder à vos résultats de manière sûre, facile et sécurisée. Pour commencer, visitez l'adresse suivante :

<https://portal.switchhealth.ca/register/clinic>

Pour commencer :

- Saisissez le nom de l'exploitation agricole ou de l'entreprise. Créer votre compte dans le portail ASMO sous le nom de votre exploitation agricole ou de votre entreprise est le moyen le plus pratique de gérer votre compte et les résultats des travailleurs. Si le nom de votre société est « Fermiers incorporés », par exemple, vous pouvez entrer « Fermiers » comme prénom et « Incorporés » comme nom de famille.
- Veuillez noter que la création de comptes au nom de chaque travailleur étranger temporaire, avec leur courriel individuel ou leur numéro de téléphone hors du pays, peut entraîner des retards dans la réception des résultats des tests. **Nous vous recommandons vivement de créer un seul compte pour votre exploitation agricole ou votre entreprise.**

- Vous pouvez également utiliser le prénom et le nom de famille du responsable de l'entreprise.
- Saisissez l'adresse électronique du responsable de l'entreprise. Il vous sera demandé de saisir le courriel deux fois.
- Cliquez sur « Suivant ».
- Choisissez une question de sécurité dans la liste et inscrivez une réponse secrète.
- Saisissez un mot de passe de votre choix. Les mots de passe doivent comporter un minimum de 8 caractères et comprendre au moins 3 lettres minuscules, 1 lettre majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial. Vous devez entrer votre mot de passe deux fois et vous assurer qu'ils correspondent.
- Cliquez sur « Suivant ».
- Saisissez le numéro de la carte d'assurance-maladie du responsable de l'entreprise, sa date de naissance, son genre et son numéro de téléphone cellulaire.

**S'il y a des champs pour lesquels vous n'avez pas d'informations (par exemple, le numéro de vol), entrez simplement TET.**

Veillez noter que votre numéro de téléphone est le moyen d'authentifier votre connexion et de vous informer lorsque vos résultats seront disponibles (un rappel par courriel sera également envoyé). Chaque fois que vous vous connecterez à votre compte, un code différent à 6 chiffres sera envoyé par SMS à votre cellulaire. Vous devez saisir un code à chaque fois que vous tentez de vous connecter à votre compte.

Si vous n'avez pas de cellulaire, entrez un numéro de téléphone fixe auquel on répond régulièrement. Vous pouvez authentifier votre connexion en sélectionnant « envoyer un courriel à la place » lorsque vous vous connectez.

- Cliquez sur « Suivant ».
- Entrez l'adresse de l'exploitation agricole ou de l'entreprise.

Recherchez l'adresse dans la barre déroulante. Une fois sélectionnée, elle remplit automatiquement les champs obligatoires. Ajoutez le

numéro d'appartement après avoir sélectionné l'adresse principale ou saisissez manuellement l'adresse complète. **Si votre adresse n'est pas disponible dans la liste déroulante, saisissez manuellement l'adresse dans les champs disponibles.**

- Cliquez sur « Suivant ».
- Vous verrez maintenant « Inscription terminée ». Connexion.
- Cela signifie que vous avez créé avec succès votre compte sur le portail de l'ASMO et que vous êtes prêt à passer à l'étape 2.

## 2. **RAJOUTEZ** tous vos travailleurs étrangers temporaires comme

personnes à charge.

Veillez vous assurer d'avoir obtenu le consentement de vos employés pour accéder à leurs informations de santé avant de les ajouter comme personnes à charge.

- Continuez pour vous connecter. Saisissez votre courriel et votre mot de passe. Vous recevrez un SMS contenant un code de sécurité à 6 chiffres pour vérifier votre connexion. Lorsque vous vous connectez après la création d'un compte, vous avez la possibilité de choisir « envoyer un courriel à la place ».
- Saisissez le code et cliquez sur « Connexion ». Vous accéderez alors au portail principal. Pour rajouter des travailleurs étrangers temporaires, sélectionnez « Personnes à charge » dans le panneau de gauche.
- Cliquez sur « Ajouter une personne à charge » dans le coin droit.
- Saisissez les informations requises. Le nom et la date de naissance sont obligatoires pour traiter l'échantillon. **Note : S'il y a des champs pour lesquels vous n'avez pas l'information, entrez TET.** Cliquez sur Enregistrer.

Vérifiez que toutes les personnes à charge ont été ajoutées correctement. Si vous faites une erreur, vous pouvez modifier les informations en sélectionnant « Modifier la personne à charge » à côté du nom.

### 3. **ENTREZ** le numéro de série qui est sur le spécimen sous chaque

personne à charge relié à ce numéro et enregistrez le numéro de série à 9 chiffres qui se trouve dans le tube à essai à l'intérieur du kit de collecte pour le Jour 8 pour CHAQUE employé. Chaque personne à charge aura son propre numéro de série à 9 chiffres. Il est très important d'associer ce numéro au nom de chaque personne à charge. Pour ce faire, choisissez la personne à charge dans le menu déroulant. Veillez à attribuer le bon numéro de série à 9 chiffres à chaque personne à charge correspondante - c'est la SEULE façon d'obtenir des résultats précis. Pour ce faire :

- Cliquez sur « Kit de test à domicile » dans le panneau de gauche.
- Cliquez sur « Continuer ».
- Utilisez le menu déroulant sous « Patient » pour sélectionner la personne à charge appropriée et ajouter le numéro de série de son kit à domicile. Le numéro de série se trouve sur le tube de prélèvement.
- Cliquez sur « Ajouter ».
- Cliquez sur « Réessayer plus tard ». Si vous cliquez sur « Démarrer le test », vous accéderez au portail virtuel de télésanté. **Ne faites pas cela.**
- Retournez à « Tests du patient ».
- Vous pouvez voir quels tests ont été « ajoutés » et à quel patient/personne à charge ils ont été attribués. La date à laquelle vous saisissez le numéro de série sera indiquée comme étant la date à laquelle l'échantillon/le test a été effectué. Cette date sera ajustée par Switch Health à la date de votre rendez-vous.
- Vous êtes maintenant prêt à prendre votre rendez-vous avec une infirmière de Switch Health !
- Pour gagner du temps, nous vous recommandons également, la veille de votre rendez-vous, de préparer l'étiquette du tube de collecte (nom complet et date de naissance du TET) et de placer l'étiquette sur le tube, en veillant à ce qu'elle ne recouvre pas le code-barres ou le numéro de série.

**\*\*\*IMPORTANT : La raison principale pour laquelle les résultats sont considérés comme « endommagés » est due à un étiquetage incorrect. Pour que le laboratoire puisse traiter un test, les tubes de collecte doivent être étiquetés avec un nom et une date de naissance, et doivent correspondre au numéro de série dans le portail ASMO, qui génère la demande pour le laboratoire. Le numéro de série doit être attribué au nom du travailleur (ou de la « personne à charge ») dans le compte, et non au nom de l'exploitation agricole ou de l'entreprise \*\*\*.**

#### 4. **T**ERMINEZ le processus en remplissant le formulaire pour prendre

un rendez-vous pour le test à domicile du Jour 8.

- Veuillez remplir le formulaire ci-dessous pour demander votre rendez-vous pour le test Covid-19 du Jour 8. Veuillez vous assurer que ce formulaire soit rempli pour chaque date/lieu de test nécessaire. Par exemple, si vos TET doivent subir un test le lundi et le mardi, veuillez soumettre deux formulaires distincts. Si vos travailleurs ont tous besoin d'un test le même jour et au même endroit, vous ne devez soumettre qu'une seule demande de rendez-vous.

**Bien que les rendez-vous soient disponibles 7 jours sur 7, veuillez soumettre vos demandes du lundi au vendredi.**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=xzsoR4K-QkudOyvHdo2qsgy5KCOABRJAi-wyXtz8sBFUREdDUkdKS0w3QUdDSzRHTk5DNjhHRTFEVS4u>

- Veuillez noter que le formulaire est disponible en anglais et en français, en cliquant sur le lien dans le coin supérieur droit.
- Le formulaire de demande de rendez-vous pour le kit à domicile du Jour 8 est une étape distincte, qui n'est pas liée à l'inscription au portail ASMO. Vous devez quand même remplir ce formulaire. Si vous ne remplissez pas ce formulaire, nous ne pourrions pas fixer votre rendez-vous.

5. **QUAND** vous allez soumettre votre rendez-vous, vous allez recevoir une confirmation par courriel le jour précédent votre test du Jour 8 qui confirmera l'heure **approximative** de votre rendez-vous avec une infirmière de Switch Health.

- Le jour de votre rendez-vous, vous recevrez soit un lien pour rejoindre l'infirmière par vidéoconférence (si vous avez demandé un rendez-vous par télésanté), soit un appel téléphonique (si vous avez demandé un rendez-vous par téléphone uniquement). Ce lien indiquera l'heure précise de votre rendez-vous.
- Si vous disposez d'un accès Internet fiable, nous vous recommandons de choisir l'option de rendez-vous par télésanté lorsque vous demandez votre rendez-vous pour le test du Jour 8. **Pour les personnes vivant en région éloignée et qui n'ont pas accès à une connexion Internet fiable, Switch Health propose un rendez-vous par téléphone**, durant lequel nos infirmières peuvent accompagner vos travailleurs tout au long de leurs tests. Et ce, en toute sécurité et en toute fiabilité.
- Pour vous faciliter la tâche, nous avons créé une vidéo illustrant, étape par étape, le processus d'utilisation du kit à domicile du Jour 8. La vidéo est disponible dans 12 langues avec sous-titres. Vous pouvez accéder à cette vidéo à l'adresse suivante :  
<https://www.switchhealth.ca/en/individuals/home-kits/covid-test/#video>
- Veuillez noter que **vous n'avez pas besoin d'utiliser le portail ASMO pour vous connecter avec une infirmière par vidéo**. Il vous suffit de configurer votre compte ASMO (voir l'étape 1). En remplissant le formulaire de l'étape 4 de ce guide, vous obtiendrez un rendez-vous garanti avec des temps d'attente réduits.

## 6. **C**ontactez un agent de Purolator pour organiser le ramassage ou

communiquiez avec nous directement pour un service accéléré pendant le week-end ou un jour férié.

- Si vous prenez votre rendez-vous pour le test à domicile du Jour 8 du **lundi au jeudi**, veuillez communiquer avec Purolator pour prendre des dispositions pour le ramassage.
- Pour toute question au sujet des cueillettes par Purolator, veuillez appeler le 1-888-744-7123.
- Si vous effectuez votre rendez-vous pour le test à domicile du Jour 8 du **vendredi au dimanche ou pendant une fin de semaine de congé férié**, veuillez communiquer avec la ligne directe pour les TET au 888-511-4501 et nous organiserons un ramassage accéléré.
- Si vous habitez dans une **région éloignée** où les cueillettes par Purolator ne sont pas disponibles, veuillez communiquer avec la ligne directe pour les TET au 888-511-4501 du **lundi au dimanche**.
- Nous vous recommandons de placer vos tests au réfrigérateur jusqu'au moment du ramassage. Veuillez ne pas laisser vos tests dehors.
- Veuillez noter qu'il est extrêmement important, lorsque vous organisez le ramassage, de fournir l'adresse **où se trouveront les tests du kit à domicile du Jour 8**. Les services de messagerie doivent être en mesure de récupérer vos échantillons. Si vous ne fournissez pas l'adresse appropriée, l'accès à vos résultats sera retardé.
- Lorsque vous planifiez le ramassage, veuillez également fournir à nos services de messagerie le numéro de téléphone cellulaire du responsable de l'exploitation.

Félicitations, vous êtes **PRÊTS!**

Quelle est la suite? 

## 1. Besoin d'aide?

Chez Switch Health, nous avons une ligne dédiée aux TET prête à répondre à toutes vos questions et préoccupations.

- Appelez-nous au 888-511-4501 si, après avoir suivi la procédure **PRÊT QC**, vous pensez toujours qu'un gestionnaire de compte est la meilleure solution pour vous. Vous pouvez également nous envoyer un courriel à l'adresse suivante [tfw-canada@switchhealth.ca](mailto:tfw-canada@switchhealth.ca) et faire votre demande.
- Quelqu'un vous contactera avec les prochaines étapes dans les 2 à 4 jours.

## 2. Attendez vos résultats via le portail ASMO.

- Une fois vos résultats prêts, vous recevrez un message SMS au numéro de téléphone que vous avez indiqué sur votre compte ASMO ainsi qu'une alerte par courriel.
- Le traitement des résultats prend généralement de 2 à 4 jours à **partir du moment où ils ont été collectés.**
- **Veillez noter que le temps de transport des tests vers nos laboratoires n'est pas pris en compte dans le délai de traitement.**

## 3. Résolution de problèmes

Vous avez un problème ?

Pour vous faciliter la tâche, nous avons rassemblé un guide rapide pour résoudre certains de vos problèmes les plus courants :

**Au secours, les résultats de mes tests ne sont pas concluants. Que dois-je faire ?**

L'enregistrement correct de chaque numéro de série à 9 chiffres dans le portail **ASMO** est la première étape pour être **PRÊT QC**. Si une erreur s'est produite en raison d'une inscription incorrecte, veuillez appeler la ligne réservée aux TET au 888-511-4501 pour déterminer si une correction peut être apportée. Si une correction ne peut être apportée, une nouvelle série de tests vous sera fournie. Pour demander une nouvelle série de tests, veuillez appeler la ligne réservée aux TET au 888-511-4501.

**J'ai besoin que l'on m'envoie de nouveaux kits à domicile pour le Jour 8. Comment cela peut-il se faire ?**

Il est extrêmement important de suivre les étapes de la procédure **PRÊT QC** pour s'assurer que vos kits à domicile du Jour 8 sont correctement gérés dès leur réception. Si vos kits à domicile du Jour 8 ont été altérés, ouverts prématurément ou utilisés, veuillez appeler la ligne dédiée des TET au 888-511-4501 pour recevoir des kits à domicile du Jour 8 de remplacement par service de messagerie.

**Je ne me suis pas inscrit sur le portail **ASMO** avant d'envoyer mes tests au laboratoire.**

Si chaque kit à domicile du Jour 8 n'a pas été enregistré correctement avant d'être envoyé au laboratoire, veuillez appeler la ligne dédiée pour les TET au 888-511-4501 pour déterminer si une correction peut être apportée aux kits à domicile du Jour 8 existants. Si une correction ne peut être apportée, de nouveaux kits à domicile du Jour 8 vous seront envoyés par service de messagerie.

**Qui va planifier le ramassage ? Dois-je le faire ou est-ce Switch Health qui le fera ?**

Il incombe à chaque exploitation agricole de s'assurer que tout est **PRÊT!** **Parlez** à Purolator pour obtenir un rendez-vous pour le ramassage des trousse de dépistage du jour 8, selon la disponibilité dans votre région.

## **Purolator ne vient pas dans ma région, que dois-je faire ?**

La ligne réservée aux TET au 888-511-4501 peut vous aider à faire ramasser les tests dans les régions éloignées qui ne sont pas desservies par Purolator. **J'ai terminé mes tests tard vendredi soir ; dois-je attendre jusqu'à lundi pour que Purolator vienne les chercher ?**

La ligne réservée aux TET, au 888-511-4501, peut vous aider à faire ramasser les tests lorsque les dates des tests de kit à domicile du Jour 8 ne correspondent pas aux horaires de ramassage de Purolator dans votre région.

**Je me suis déjà inscrit sur le portail [ASMO](#) ; mon gestionnaire de compte ne m'a pas appelé pour remplir ma demande de rendez-vous pour un test du Jour 8.**

Si vous vous êtes inscrit sur le **PORTAIL** ASMO, que vous avez correctement **RAJOUTÉ** vos personnes à charge TET et que vous avez correctement **ENTRÉ** vos tubes à essai, la prochaine étape pour que tout soit **PRÊT** est de planifier **QUAND** vous allez envoyer le formulaire de demande de rendez-vous pour le test du Jour 8. Veuillez vous reporter à l'étape 4 de ce guide. If you have registered with **ASMO**, **LISTED** your TFW dependents correctly, and **LABLED** your test tubes properly, the next step for being **ALL SET** is **SENDING** in the form to request your Day 8 appointment. Please refer to step 4 of this guide.

## **Comment puis-je annuler mon rendez-vous après qu'il ait été fixé ?**

Les rendez-vous peuvent être annulés facilement en appelant la ligne dédiée aux TET au 888-511-4501 et en indiquant le nom de votre exploitation agricole, la date et l'heure du rendez-vous.

**Je ne dispose pas d'une connexion Internet fiable sur le site, comment puis-je gérer mon rendez-vous pour le test du Jour 8 avec une infirmière ?**

Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet fiable sur votre exploitation agricole, vous pouvez choisir l'option téléphonique pour prendre votre rendez-vous d'essai. Pendant ce temps, une infirmière vous guidera, vous et votre TET, tout au long du processus de test par le biais d'une conversation téléphonique.

**Le jour du rendez-vous pour le test du Jour 8, puis-je faire office de traducteur pour mes travailleurs ?**

Oui, si votre rendez-vous est fixé et que vos TET ont besoin de services de traduction, vous êtes bienvenu de faire la traduction pour les travailleurs qui ne peuvent parler ni anglais ni français.

**J'ai plusieurs travailleurs prêts à passer leur test du Jour 8. Peuvent-ils tous prendre leur rendez-vous le même jour et quelle sera la durée de ce rendez-vous ?**

Oui, plusieurs TET qui sont **INSCRITS** comme personnes à charge peuvent tous être testés le même jour. Lorsque vous prenez votre rendez-vous, le champ 11 du formulaire de l'étape 4 vous demande de confirmer le nombre de travailleurs qui devront être testés le jour du rendez-vous. Veuillez indiquer le nombre exact de travailleurs qui devront être testés lors du rendez-vous. Si vous avez suivi **TOUTES** les étapes de ce guide, votre rendez-vous pourrait ne prendre qu'une heure, même si vous impliquez 15 travailleurs ou plus.